

नेपाल परिवार नियोजन संघको सुरक्षण नीति

नेपाल परिवार नियोजन संघका सेवाग्राहीहरूलाई
सुरक्षण सम्बन्धी जानकारी

नेपाल परिवार नियोजन संघ

सुरक्षण भनेको के हो ?

सुरक्षण (Safeguarding) भनेको यस संस्थाले गर्ने त्यस्ता क्रियाकलापहरू हो, जसले यस संस्थाले दिने सेवाहरू सुरक्षित र बिना हानीको (Do no harm) सुनिश्चित गर्दछ। हानी भन्नाले कुनै पनि प्रकारको गालीगलौज, शोषण, जालसाभी, दुर्व्यवहार र हैरानी हुनु हो, जसमा न्यून गुणस्तर वा न्यून हेरचाह पनि पर्दछ।

हामी आफ्ना सेवाग्राहीको सुरक्षा प्रति प्रद्विबद्ध छौं। हामी हाम्रा सेवाग्राहीहरूलाई सुरक्षित र सम्मानजनक सेवा प्रदान गर्नेछौं।

हामी ग्राहकहरूलाई कुनै प्रकारको हानी नहुने गरी सेवाहरूको उपभोग गर्ने अधिकारको सुनिश्चितता गर्दछौं। हामी ती अधिकार उपभोग गरेको र सम्बन्धीत व्यक्तिहरूले उजुरी गरेको विषयहरूको सुनवाई र कार्यान्वयन भएको सुनिश्चितता गर्न प्रतिबद्ध छौं।

यदि तपाईं वा तपाईंको चिनजान व्यक्तिले अनुचित र हानीकारक व्यवहार अनुभव गरेको वा देखेको विषय हानिकारक वा अनुचित लाग्छ भने हामी तपाईंहरूलाई आवाज उठाउन र हामीलाई त्यसबारे उजुरी गर्न अनुरोध गर्दछौं। किनभने त्यसले हाम्रो सेवाहरूको गुणस्तरमा सुधार गर्न र व्यक्तिहरूलाई संरक्षण गर्न आवश्यक कदम चाल्न मद्दत गर्दछ।

जब तपाईंले उजुरी गर्नु हुन्छ, हामी तपाईंको उजुरीलाई उच्च सम्बेदनशिल र गोपनियतासाथ सम्बोधन गर्नेछौं र त्यसको छानबिन उचित ढंगले गर्ने बारेमा सुनिश्चित गर्छौं।

यदि तपाईं आफ्नो आवाज उठाउन चाहनु हुन्छ भने तपाईंले आफ्नो कुरा गोपनियरूपले IPPF Safe Report र यस संघको प्रतिक्रिया तथा उजुरी प्रणाली मार्फत उजुरी गर्न हामी अनुरोध गर्दछौं। यस्तो आवाज उठाए वा उजुरी गरे बापत तपाईंलाई कुनैपनि अनुचित व्यवहार वा दण्डीत गरिने छैन। यस्तो अनुचित व्यवहार अन्य प्रकारका हानीकारक व्यवहार जस्तै हो, जसले उत्पीडन पैदा गर्छ, जुन गलत र हाम्रो लागि अस्वीकार्य छ।



नपाइने

कुनैपनि प्रकारको अपमानजनक दुर्व्यवहार

नपाइने

कुनैपनि प्रकारले हैरानी गर्न

नपाइने

गालिगलौज तथा दुरुपयोग गर्न

नपाइने

कुनैपनि प्रकारको शोषण गर्न

नपाइने

कुनैपनि प्रकारको धाक धम्की

नपाइने

दुर्व्यवहार गर्न

पाइने

सम्मानजनक र उच्चस्तरको हेरचाह

पाइने

सुरक्षित सेवाहरु

पाइने

उचीत व्यवहार

पाइने

उजुरीको सुनुवाई

पाइने

मर्यादित सेवाहरु

पाइने

ग्राहकको सुरक्षा गर्न

प्रतिक्रिया तथा उजुरी प्रणाली

यदि तपाईंलाई अनुचित र हानीकारक व्यवहार सम्बन्धी केही भइरहेको छ, भनि शंका छ, वा अनुभव गर्नु भएको छ, वा देख्नु भएको छ, वा कसैले तपाईंलाई जानकारी गराएको छ भने हामी तपाईंलाई हाम्रो सुरक्षित तथा गोप्य उजुरी प्रणालीको प्रयोग गर्न अनुरोध गर्दछौं। हाम्रो प्रतिक्रिया तथा उजुरी प्रणाली वा IPPF Safe Report माध्यमले हाम्रा ग्राहकहरुलाई हामीले सञ्चालन गरेका कार्यक्रम, क्रियाकलाप, सेवा वा सेवा प्रदायकको बारेमा कुनै प्रश्न, जिज्ञासा, असन्तुष्टी, प्रतिक्रिया वा गुनासो पोख्न वा उजुरी गर्न सक्ने व्यवस्था गरेको छ।

दिनको २४ घण्टा, हप्ताको ७ दिन र वर्षको ३६५ दिन

उजुरी कसरी गर्ने



१. आई.पि.पि.एफ.को उजुरी प्रणाली

१.१ Web वा Mobile को माध्यमबाट : आफ्नो Browser को Address Bar मा गई Web Address (URL) <https://IPPF.SafeReport.eu/web> टाइप गर्नुहोस्। तपाईंलाई विभिन्न प्रश्नहरु सोधिनेछ, र ती प्रश्नको उत्तर दिदै अगाडि बढनुहोस्। जब प्रश्नको उत्तर सकिन्छ, अन्त्यमा प्रविष्टी (Submit) बटन थिच्नुस्। तपाईंले हामीलाई निम्नलिखित आई.पि.पि.एफ.को कुनैपनि माध्यमबाट गुनासोको विस्तृत विवरण उपलब्ध गराउन हुन अनुरोध गर्दछौं।

१.२ फोनमा Internet सेवा भएको माध्यमबाट

:<https://IPPF.SafeReport.eu/mobile>

१.३ जुनसुकै उपकरणमा Internet सेवा भएको माध्यमबाट :

<https://IPPF.SafeReport.eu/web>

१.४ टेलिफोन मार्फत :

सतरी भन्दा धेरै भाषामा उपलब्ध छ।

IPPF Safe Report Website मा टेलिफोन नम्बर उपलब्ध छ। विस्तृत जानकारीको लागि तल दिएको Website मा जानुहोस् :

<https://IPPF.SafeReport.eu>



२. ने.प.नि. संघको प्रतिक्रिया तथा उजुरी प्रणाली

२.१ Website मार्फत: www.fpan.org

२.२ ईमेल मार्फत: whistleblower@fpan.org.np

२.३ टेलिफोन मार्फत : Ncell:- ९७०९००५४२७ NTC :- ९७६७४७२५९९

२.४ टोल फ्री हेल्पलाइन नं. ९६६००९४५०००

२.५ सुभाब पेटीका